



**CORSO DI PERFEZIONAMENTO
"Pratiche Dialogiche nelle
Facilitatore del dialogo per team e**

UNIVERSITÀ DI PISA

**dell'Università di Pisa in:
"organizzazioni complesse"
gruppi**

Al Direttore del Dipartimento di Patologia
Chirurgica, Medica Molecolare e dell'Area Critica
Prof.ssa Grazia Chiellini

V Edizione Corso di Perfezionamento: "Pratiche Dialogiche nelle organizzazioni complesse. Facilitatori del dialogo per team e gruppi".

Le pratiche dialogiche sono un approccio, un atteggiamento, un modo di vedere, che si basa sul riconoscere e sul rispettare l'alterità dell'altro e sull'andarle incontro. La dialogicità è la capacità umana sociopsicologica di lasciarsi coinvolgere nel pensare e comunicare insieme.

Tutti i modelli di lavoro relazionali si basano naturalmente sul dialogo, ma nel nostro caso la parola "dialogico" va molto al di là del suo significato abituale: non parliamo semplicemente dell'atto del dialogare tra operatore e utente o tra persone che svolgono funzioni differenti, ma del modo in cui ogni persona si sviluppa e si trasforma attraverso un continuo dialogo con la realtà, con gli altri e con sé stessa.

Il dialogo come modo di interagire è stato ulteriormente approfondito da numerosi studiosi, che vedono l'interdipendenza delle menti, radicata nella natura umana, capace di permeare e ri-generare le facoltà mentali: la consapevolezza, il pensiero, il linguaggio, la conoscenza, l'assunzione di decisioni. Imparare la modalità dialogica nella vita professionale è un lavoro pragmatico. Nell'approccio dialogico, lo scopo è osservare soprattutto le reazioni, perché il dialogo si genera nel modo in cui noi interagiamo a vicenda. Sorprende, spesso, come le persone testimoniano iniziale cambiamento accorgendosi in primis del diverso modo di essere con sé stessi che, in breve tempo, diviene un modo di essere con gli altri. Con conversazione "dialogica", intendiamo specificatamente che in quella conversazione vi sia la potenzialità per una persona di sentirsi ascoltata, e questo è l'inizio di qualsiasi cambiamento. Valutare la qualità dialogica di una conversazione significa, prima di tutto e principalmente, valutare la capacità di risposta dei facilitatori. Il corso offre l'opportunità a dirigenti, manager, operatori specializzati nei campi clinico-sanitario, educativo e sociale, coach e counselor dalla comprovata esperienza (almeno 5 anni) di conoscere, approfondire e sperimentare l'approccio dialogico così come utilizzato in Finlandia e nei Paesi del nord Europa, integrandolo con il *coaching* e con la *mindfulness* secondo l'approccio innovativo "Dialogical Practices Coaching & Mindfulness" (DPC&M) per affrontare le nuove richieste provenienti dalle organizzazioni complesse (Istituti Ospedalieri e Cliniche, Istituzioni Scolastiche, Aziende, Enti Locali, istituti Penitenziari ...)

Il corso di perfezionamento per "Facilitatore in Pratiche Dialogiche nelle organizzazioni Complesse" risponde sia alle esigenze di contesti aziendali sia alle esigenze dei professionisti che operano nei servizi pubblici, nelle *governance* locali e del terzo settore.

La formazione come Facilitatore del dialogo per team e gruppi in una visione integrata e interdipendente tra i vari servizi, potrà risultare chiave strategica per affrontare i rapidi e repentini cambiamenti in atto.

Profilo professionale finale

Il facilitatore in "Pratiche dialogiche nelle organizzazioni complesse" ha competenze finalizzate a comunicare, progettare, coordinare, facilitare le azioni con e per le persone interessate ai servizi di competenze e, al contempo, finalizzate a guidare i gruppi e le equipe delle organizzazioni complesse. In particolare quelle del settore pubblico e pubblico-privato, delle aziende, dei servizi psico-socio-educativi e sanitari alla persona. L'esperto in pratiche dialogiche sarà in grado di aiutare, sostenere e sviluppare le persone (utenti-clienti) e le organizzazioni nei processi di cambiamento, di apprendimento, di organizzazione e ri-organizzazione.

Sa operare in contesti diversi: enti locali, network locali, organizzazioni non governative, no-profit, sistemi educativi, sanitari, sociali, sportivi, aziendali.

Competenze acquisite

Il profilo delle competenze in uscita per il facilitatore in "approccio dialogico integrato al coaching e alla mindfulness " è il seguente:

Scoprire, riconoscere il potere del dialogo e sviluppare le competenze dialogiche;
Migliorare le abilità personali di comunicazione relazionale, compreso il linguaggio non verbale, paraverbale, metaverbale;
Conoscere e praticare i principi della comunicazione non violenta: praticare "l'epoché" (sospensione di giudizio), dall'empatia all'exotopia;
Gestire, facilitare, coordinare e guidare team e gruppi;
Migliorare la conduzione e gestione delle riunioni;
Affrontare la gestione dei conflitti e dei contenziosi: verso una risoluzione "creativa e non violenta";
Conoscere e praticare principi di mindfulness come acceleratore dei processi di consapevolezza e attenzione
Imparare a riconoscere le emozioni: principi di neurofisiologia;
Conoscere i principi neuroscientifici del dialogo, della comunicazione e dei processi relazionali;
Utilizzare l'approccio e le pratiche dialogiche nei contesti professionali (clinici-educativi-sociali) e nel quotidiano;
Conoscere e praticare i principi del coaching;
Progettare e coordinare il processo dialogico in contesti organizzativi complessi;
Utilizzare gli strumenti del dialogo e della dialogicità in situazioni complesse;
Praticare i principi etici e deontologici dell'approccio dialogico integrato al coaching e alla mindfulness relazionale;

Titolo Conseguito

"Diploma Universitario di Perfezionamento Facilitatore Pratiche Dialogiche" rilasciato dalla Università di Pisa

NB

I corsisti potranno partecipare a titolo gratuito al seminario introduttivo organizzato da UNIPisa: "Alla scoperta delle pratiche dialogiche".

I corsisti potranno inoltre partecipare, a titolo volontario, ad eventuali laboratori previsti durante il percorso, quali, ad esempio: TimeOut, Coaching e Team Coaching, Esplorazione di pratiche dialogiche nelle "organizzazioni sagge"; Teatro terapia; IL linguaggio non verbale: la relazione corporea nelle pratiche dialogiche, l'importanza dello Storytelling e delle autobiografie, ludoterapia, ecc.

Le modalità di partecipazione ai laboratori saranno di volta in volta precisate.

I corsi di perfezionamento sono corsi di aggiornamento professionale, di durata variabile, in questo caso 168 ore e il dialogo finale sul Project Work, cui si accede dopo la laurea triennale o magistrale e professionisti con almeno 5 anni di comprovata esperienza nel settore della relazione d'aiuto. Vengono istituiti seguendo le "Linee guida per l'attivazione dei corsi di perfezionamento" (delibera n.123 del Senato Accademico del 29/05/2013). **Il corso inizierà il giorno 31/05/2024** ed avrà una durata di 9 mesi circa. L'orario previsto: venerdì dalle 14.00 alle 18.00; sabato dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00; domenica dalle 09.00 alle 13.00. Per tutte le informazioni riguardo i docenti e gli orari delle lezioni consultare l'allegato.

DIRETTORE DEL CORSO Recapito telefonico:	Dott. Ciro Conversano. 050993654
COORDINATORE SCIENTIFICO	Dott. Marco Braghero 3408194508
COMPONENTI DEL CONSIGLIO DEL CORSO (scelti tra i docenti della programmazione didattica)	Prof. Angelo Gemignani, Dott. Ciro Conversano
Tutor del corso	Nicoletta Foresti DPC&M-CivicaMente

LUOGO DI SVOLGIMENTO	Università di Pisa
OBIETTIVI DEL CORSO E CONTENUTI FORMATIVI	Il corso ha l'obiettivo di fornire conoscenze e competenze di base delle pratiche dialogiche e le relative conoscenze di neuroscienze. Il tutto volto alla facilitazione nelle organizzazioni complesse socio-sanitarie-educative, nelle aziende, nelle governance e negli enti locali, anche attraverso la costruzione di equipe dialogiche in cui gli operatori siano "coach" facilitanti. Inoltre i facilitatori avranno il compito di diffondere la cultura dialogica nelle organizzazioni e sviluppare comunità di pratiche nella complessità dei sistemi aperti, degli utenti, delle loro reti sociali e territoriali.
MODALITÀ DI EROGAZIONE	Il corso sarà erogato in modalità: blended. È possibile che alcuni insegnamenti teorici siano in modalità on line Le pratiche, i laboratori e le attività esperienziali in presenza Nel caso in cui l'autorità sanitaria dovesse impedire l'attività in presenza il corso continuerà in modalità on line (DAD).
OBBLIGO DI FREQUENZA	È necessario il 75% delle presenze per ottenere la certificazione finale conseguita dopo la discussione del proprio Project Work (PW)
DATA INIZIO ATTIVITA'	27 settembre 2024
DATA FINE ATTIVITA'	24 maggio 2025
MONTE ORE COMPLESSIVO	Il corso prevede 168 ore
CFU (se previsti)	13
NUMERO MINIMO DI ISCRIVIBILI	15
NUMERO MASSIMO DI ISCRIVIBILI	60
RIDUZIONI e BORSA DI STUDIO	Per tutti i Dirigenti e Docenti appartenenti alla Rete di Scuole Dialogiche è previsto una riduzione del 20%; inoltre è prevista una borsa di studio (partecipazione gratuita al corso) per la ricerca sulla facilitazione dialogica nelle organizzazioni complesse attribuita dal Comitato Scientifico del Corso tra le domande pervenute.
NUMERO DI UDITORI AMMISSIBILI (con rilascio del solo attestato di frequenza)	0

TITOLO DI STUDIO DI LIVELLO UNIVERSITARIO RICHIESTO PER L'AMMISSIONE	<p>Laurea triennale o magistrale in psicologia, Laurea scienze infermieristiche e ostetriche, Laurea in medicina e chirurgia, biologia, Lauree in filosofia, pedagogia, scienza della formazione, scienza della educazione antropologia, giurisprudenza, economia, scienze politiche, ingegneria, scienza della comunicazione, scienze motorie, laurea in Servizio Sociale ed altre lauree.</p> <p>Inoltre il corso è aperto ad altre lauree e a tutti i coach, counselor e formatori in possesso di minimo 5 anni di esperienza documentata e altri accreditamenti professionali (così come da Legge n. 4, 14 gennaio 2013), previa valutazione del Consiglio del Corso.</p>
ALTRI TITOLI VALUTABILI QUOTA PRO-CAPITE PER L'ISCRIZIONE	<p>NESSUNO</p> <p>1200 €</p>
DATA DI SCADENZA PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI AMMISSIONE MODALITA' DELLA PROVA SELETTIVA (da effettuarsi nel caso in cui le domande di ammissione fossero superiori al numero degli iscrivibili entro i termini di scadenza del bando) VALUTAZIONE FINALE DEL CORSO	<p>10/09/2024</p> <p>Valutazione del C.V.</p> <p>La valutazione finale del corso terrà conto delle presenze (minimo 75% della frequenza) Della presentazione e discussione del Project Work finale così come concordato durante il corso.</p>

CALENDARIO LEZIONI 2024

	N	DATA	MATERIA	TIPOLOGIA	ORE
1	1	27 settembre 2024	Introduzione alle pratiche dialogiche Dialoghi aperti e riflessivi – presentazione ProjectWork	Teorico	4 ore 14,00-18,00
	2	28 settembre 2024	Introduzione dei 7 principi e 12 criteri delle Pratiche Dialogiche	Esperienziale Pratico-Teorico	8 ore 09,00-13,00 14,00-18,00
	3	29 settembre 2024	Mindfulness nelle organizzazioni	Esperienziale Pratico-Teorico	4 ore 9,00-13,00
2	4	18 ottobre 2024	Genetica, ambiente e dialogo	Teorico Online	4 ore 14,30-18,30
	5	19 ottobre 2024	L'arte di ascoltare e di trasformare i conflitti. La governance territoriale	Teorico Online	8 ore 09,00-13,00 14,00-18,00
	6	20 ottobre 2024	Filosofia delle relazioni	Teorico Online	4 ore 9,00-13,00
3	7	08 novembre 2024	Il cervello dialogico	Teorico	4 ore 14,00-18,00
	8	09 novembre 2024	Organizzazioni complesse e le sue Metafore	Esperienziale Pratico-Teorico	8 ore 09,00-13,00 14,00-18,00
	9	10 novembre 2024	Epistemologia della complessità	Esperienziale Pratico-Teorico	4 ore 9,00-13,00
4	10	22 novembre 2024	Lezioni teorico e pratiche di controllo del respiro	Esperienziale Pratico-Teorico	4 ore 14,00-18,00

	11	23 novembre 2024	Dal “corpo che ho” al “Corpo che Sono”: Educazione alla consapevolezza attraverso il Movimento Biologico	Esperienziale Pratico-Teorico	8 ore 09,00-13,00 14,00-18,00
	12	24 novembre 2024	Dialoghi Anticipatori sul Futuro	Esperienziale Pratico-Teorico	8 ore 9,00-13,00 14,00-18,00
5	13	13 dicembre 2024	Il cervello dialogico	Teorico	4 ore 14,00-18,00
	14	14 dicembre 2024	Dialoghi sopra i massimi sistemi quantistici	Esperienziale Pratico-Teorico	8 ore 09,00-13,00 14,00-18,00
	15	15 dicembre 2024	La speranza plausibile. Approccio dialogico alle preoccupazioni	Esperienziale Pratico-Teorico	4 ore 09,00-13,00
6	16	17 gennaio 2025	Cultivating Emotional Balance	A Pomaia: Teorico Online	4 ore 14,00-18,00
	17	18 gennaio 2025	Pratiche contemplative, meditazione e pratiche dialogiche	A Pomaia: Teorico Online	8 ore 09,00-13,00 14,00-18,00
	18	19 gennaio 2025	Dialogo sulle pratiche contemplative	A Pomaia: Teorico Online	4 ore 9,00-13,00
7	19	14 febbraio 2025	Mindfulness Compassion	Teorico-Pratico	4 ore 14,00-18,00
	20	15 febbraio 2025	Psico Biologia delle emozioni	Esperienziale Pratico-Teorico	8 ore 09,00-13,00 14,00-18,00
	21	16 febbraio 2025	Progettazione Partecipata	Esperienziale Pratico-Teorico	4 ore 9,00-13,00

8	22	14 marzo 2025	Il difficile viaggio verso una psichiatria dialogica	Esperienziale Pratico-Teorico	4 ore 14,00-18,00
	23	15 marzo 2025	Open Dialogue Nella Clinica e nei servizi salute mentale La rete territoriale	Esperienziale Pratico-Teorico	8 ore 09,00-13,00 14,00-18,00
	24	16 marzo 2025	Open Dialogue I 7 principi e i 12 criteri di fedeltà	Esperienziale Pratico-Teorico	4 ore 09,00-13,00
9	25	11 aprile 2025	Pratiche dialogiche e feedback riflessivo	Esperienziale Pratico-Teorico	4 ore 14,00-18,00
	26	12 aprile 2025	Time Out Pratiche dialogiche nella quotidianità organizzativa	Esperienziale Pratico-Teorico	8 ore 09,00-13,00 14,00-18,00
	27	13 aprile 2025	Time Out Pratiche dialogiche nella quotidianità organizzativa	Esperienziale Pratico-Teorico	4 ore 9,00-13,00 14,00-18,00
	28	09 maggio 2025	Antropologia Dialogica	Teorico	4 ore 14,00-18,00
10	29	10 maggio 2025	Coaching Sistemico	Teorico – Pratico - Esperienziale	8 ore 09,00-13,00 14,00-18,00
	30	11 maggio 2025	Coaching Sistemico	Teorico – Pratico - Esperienziale	4 ore 9,00-13,00
	Totale Corso				168

	PW 1	23 maggio 2025	Presentazione e valutazione Project Work	Teorico – Pratico - Esperienziale	4 ore 14,00-18,00
	PW 2	24 maggio 2025	Presentazione e valutazione Project Work	Teorico – Pratico - Esperienziale	8 ore 09,00-13,00 14,00-18,00

NOTE PER I CORSISTI 2024

- ⇒ Le date e l’orario potrebbero essere soggetti a variazioni.
- ⇒ Ogni modulo sarà anticipato con un “Aperitivo” facoltativo a distanza a cura del Tutor del corso e del Docente che dovrà tenere la lezione (durata max 1 ora)
- ⇒ Ogni fine modulo sarà succeduto, a distanza, da un feedback facoltativo dei corsisti al Tutor del corso e al Docente e al debriefing della lezione (durata max 2 ore)
- ⇒ In merito alla lezione del modulo "Lezioni teoriche e pratiche di controllo del respiro. Meditazione in acqua" (Docente Mirko Passera), questa si terrà presso Casciana Terme e/o altra piscina individuata.
- ⇒ Il programma si articolerà in questo modo:
- ⇒ Presentazione a secco per briefing e parte teorica, muniti di tappetino tipo yoga, costume, ciabatte, cuffia, asciugamano - Quindi si proseguirà per la parte pratica ed esperienziale in piscina.
- ⇒ Il corso coprirà economicamente i costi inerenti all'utilizzo della piscina termale.
- ⇒ Residenziale *** I corsisti dovranno provvedere alle spese di vitto e alloggio